

Additional Learning Materials

Konaklama İşletmelerinde Çalışanların Müşteri Odaklılığının İşgören Devrine Etkisi: İş Tatmininin Aracılık Rolü, S KUŞLUVAN, A BAŞODA... - Anatolia: Turizm ..., 2016 - dergipark.ulakbim.gov.tr

Otel Çalışanlarının Hizmet Verme Yatkınlığının İş Tatmini Üzerindeki Etkisi, A Başoda - Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksek ..., 2016 - sbmyod.selcuk.edu.tr

Otel işletmeciliği ve yönetimi, H Olalı - 1973 - anatoliajournal.com

Otel işletmelerinin yönetimi, O Batman - Adapazarı: Değişim Yayınları, 1999

Otel işletmelerinde insan kaynakları yönetimi ve örnek olaylar, MA Kozak - 1999 - Detay Yayıncılık

Otel işletmelerinde mutfak yönetimi, A Aktaş, B Özdemir - 2007 - Detay Yayıncılık

Otel işletmeciliği, N Kozak, AC Çakıcı, M Kozak, M Azaltun, A Sökmen... - Detay Yayıncılık, An4ara, 2002

Otel işletmeleri işgörenlerinin iş doyum düzeyleri: Sayfiye ve şehir otel işletmeleri işgörenleri üzerinde bir araştırma, E Pelit, Y Öztürk - İşletme Araştırmaları Dergisi, 2010 - ceeol.com

Otel işletmelerinde müşteri şikayetleri ve şikayetlerin değerlendirilmesi, B KILIÇ, S OKb - Journal of Yasar University, 2012 - journal.yasar.edu.tr