

Task 1. Roleplay. Simulate the situation in the hotel. One student is a receptionist; one is a client who wants to check in.

Student A is a receptionist.

A client (**Student B**) is arriving at the hotel and wants to check in. You have to check him/her in and answer to all his/her questions about the stay.

The following phrases can be used:

- ¡Buenos días! ¡Buenas tardes!

- ¿En qué puedo ayudarle? ¿Qué puedo hacer por usted?

- ¿Tiene una reserva?

- ¿Cómo se llama?

- Todo es correcto. Usted ha reservado una habitación doble / individual / con dos camas separadas / una familiar....

- ¿Desea una habitación con ducha o bañera?

- ¿Podría, por favor, firmar este formulario?

- El desayuno se sirve de.....hasta.....en nuestro restaurante en la primera baja.

- Su habitación está en la primera / segunda / tercera / cuarta / quinta planta.

- ¿Necesita ayuda con el equipaje?

- Le deseamos una agradable estancia en nuestro hotel.

Student B is a hotel guest.

You are arriving at the hotel and you want to check in. The receptionist (**Student A**) helps you to check in.

The following phrases can be used:

- ¡Buenos días! ¡Buenas tardes!

- Tengo una reserva aquí.

- La habitación está reservado desde el día.....hasta el día.....

- Reservé una habitación doble / individual / familiar / suite....

- Me gustaría una habitación con ducha / bañera.

- ¿A qué hora sirven el desayuno?

- ¿Dónde sirven el desayuno?

- ¿En qué planta está mi habitación?

- Sí, por favor, necesito ayuda con mis maletas / No, gracias, no necesito con mis maletas.

- Gracias por su ayuda.